

e청소년 자원봉사 DOVOL(두볼) 이용 매뉴얼



청소년용



e청소년 자원봉사 DOVOL(두볼) 이용 매뉴얼

청소년용

1. e청소년 자원봉사 Dovol

e청소년 자원봉사 Dovol(두볼) 안내	04
용어정리	07
사전준비	08

2. 봉사활동 참여

메뉴 안내	10
봉사활동 검색 및 신청	11
봉사활동 신청내역 확인 및 취소	14
봉사활동 계획서 및 확인서 출력	15
봉사활동 참여내역, 1365 및 나이스(NEIS) 연계	18
재능니눔 봉사활동	21

3. 참고

기타 기능	24
자주 묻는 질문	29
시·도 청소년활동진흥센터 안내	32



e청소년 자원봉사 Dovol(두볼) 안내

● 청소년자원봉사 법적근거

자원봉사활동 기본법 제2조

제2조(기본 방향) 자원봉사활동의 진흥을 위한 정책은 다음 각 호의 사항을 기본 방향으로 하여야 한다.

1. 자원봉사활동은 국민의 협동적인 참여 능력을 높일 수 있는 방향으로 추진하여야 한다.
2. 자원봉사활동은 무보수성, 자발성, 공익성, 비영리성, 비정파성(非政党性), 비종파성(非宗派性)의 원칙 아래 수행될 수 있도록 하여야 한다.
3. 모든 국민은 나이, 성별, 장애, 지역, 학력 등 사회적 배경에 관계없이 누구든지 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 하여야 한다.
4. 자원봉사활동의 진흥을 위한 정책은 민·관 협력의 기본 정신을 바탕으로 추진하여야 한다.

청소년활동 진흥법 제65조

제65조(청소년의 자원봉사활동의 활성화) 국가 및 지방자치단체는 청소년의 자원봉사활동을 활성화할 수 있는 기반을 조성하여야 한다.

● 청소년자원봉사 연혁

2000.08	- 청소년자원봉사 시스템 도입 - 서울특별시청소년자원봉사센터 자원봉사 회원관리 시스템 개발 (www.sy0404.or.kr)
2001.12	- 전국단위 지역별 청소년자원봉사 온라인 시스템 구축 완료 - 중앙 및 16개 시도청소년자원봉사센터 지역별 자원봉사 지식정보인프라 구축 완료 (www.youthvol.net)
2008.10	- 전국통합형 온라인 시스템 구축 완료 - 지역별 청소년자원봉사 시스템을 전국단위 청소년자원봉사 포털사이트로 개편 완료 - 청소년자원봉사 포털사이트 서비스 시행
2009	- 전중장기적인 봉사활동 온라인 시스템 개발 추진 - 청소년자원봉사 포털사이트 1단계 개발
2010	- 청소년자원봉사 포털사이트 2단계 개발
2011.06	- 청소년자원봉사 포털사이트 3단계 개발
2012.07	- 교육정책 변화 및 청소년들의 봉사활동 욕구를 반영한 온라인 시스템 구축 - 청소년자원봉사 포털사이트 전면 개편 실시
2013.03	- 다양한 콘텐츠를 보유한 청소년자원봉사 포털사이트 오픈 및 서비스 제공
2014.03	- Dovol(두볼)-1365나눔포털-NEIS(나이스) 연계시스템 개발 완료
2014.07	- Dovol(두볼)-1365나눔포털-NEIS(나이스) 연계시스템 전국 오픈
2016.04	- Dovol(두볼)봉사활동확인서 병무청 모집병 사회봉사 가산점 인정
2016.06	- 청소년자원봉사자 상해보험 무상 지원
2017.08	- 청소년활동정보서비스와 통합

e청소년 자원봉사 Dovol(두볼) 안내

e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)

e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)이란? “Do Volunteer”(자원봉사 하다)의 약자입니다.

국내 유일 청소년을 위한 e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)

e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)은 지역별 봉사활동 정보 검색 및 신청, 확인서 출력은 물론 나이스(학생생활 기록부)로 실적 전송하는 기능을 수행하고 있습니다.

- 원하는 봉사활동 검색부터 실시간 신청까지 한번에 OK
- 청소년을 위한 8,500여개의 터전에서 다양한 봉사활동 검색 OK
- 확인서 출력·제출없이 NEIS(나이스, 학생생활기록부)로 봉사 실적 전송까지 OK
- 참여한 봉사활동이 기록·관리되어 필요할 때마다 활용도 OK
- 목표한 봉사 시간을 달성하면 축하장이 발급되어 재미는 물론 성취감도 OK

● 누가 참여할 수 있나요?

참가대상

초등학교, 중학교, 대학교, 일반인 등, 개인 봉사활동 및 동아리 봉사활동을 하고자 하는 모든 사람

참여혜택

- 1365 자원봉사포털(행정안전부) 연계를 통한 나이스(NEIS, 교육부) 전송
- 봉사활동확인서 및 이력확인서 발급
- 청소년자원봉사자 상해보험 지원 서비스
- 병무청 군 모집병 1차 서류심사 시 사회봉사가산점 인정(최대 8점)
- 우수활동 청소년 및 동아리 시상(여성가족부장관상, 한국청소년활동진흥원이사장상 등)
- DO PROJECT목표 달성 시 축하장 발급

● 봉사활동 참여 방법

연령별, 내용별, 지역별, 형태별(개인활동, 동아리활동) 검색하여 신청 및 활동



e청소년 자원봉사 DOVOL(두볼) 안내

청소년봉사활동 목표·성취 활동 : DO PROJECT

“DO PROJECT(두 프로젝트)”는 청소년 스스로가 봉사활동 목표를 수립하고, 달성을 통해 성취감 및 보람을 느끼고, 지속적이고 적극적으로 봉사활동에 참여하도록 유도하는 청소년봉사활동 서비스입니다.

DO PROJECT 단계별 목표시간

단계	명칭	목표시간	봉사활동 시간
1	DO 50	50시간	50시간
2	DO 100	100시간	100시간
3	DO 150	150시간	150시간

DO PROJECT 참여 절차 및 방법



손쉽게 해보는 DO PROJECT

- www.youth.go.kr 접속
- 마이페이지 → 봉사활동 관리 → 봉사활동 성취목표 설정 후 신청
- 봉사활동 참여
- 마이페이지에서 목표 대비 달성률 확인하기
- 목표 달성시 마이페이지에서 발급된 축하 인증서 출력

※ 주의사항

- 최초 목표시간 설정 후에는 변경이 불가하므로 신중하게 선택해 주세요!
- 1단계부터 진행하지 않고, 바로 2, 3단계를 신청한 후 진행 가능합니다.

용어정리

	용어명	정의
1	e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)	“Dovol = Do+Volunteer(봉사활동을 하다)”의 축약어
2	한국청소년 활동진흥원	청소년활동을 진흥하여 청소년의 건강한 성장과 역량개발을 지원하는 여성가족부 산하 공공기관으로, e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)을 총괄 운영·관리하는 기관
	시·도 청소년 활동진흥센터	e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)을 운영·관리하는 기관으로 터전 인증 및 동아리 승인, 교육, 심사, 시상 등을 담당함
3	터전 (인증터전)	해당 지역 시·도청소년활동진흥센터의 검토 및 심사를 거쳐 두볼을 통해 청소년자원 봉사활동 프로그램 운영·관리, 확인서 발급 등을 진행할 수 있는 권한을 부여받은 기관
4	터전동아리	해당 지역 시·도청소년활동진흥센터의 심사·인증을 받은 터전에 소속된 동아리로 해당 터전의 지도자가 구성하여 운영·관리하는 봉사활동 동아리(단체)
5	프로그램(활동)	청소년이 참여할 수 있는 봉사활동
6	기타활동/해외봉사	봉사 외 활동으로 봉사활동 확인서 발급 및 1365자원봉사포털 실적 전송이 불가능한 활동
7	인증시간	봉사활동 참여 시 봉사자에게 주어지는 봉사활동 인정 시간
8	교 급	학교 구분 : 초등학교, 중학교, 고등학교, 대학교, 일반, 지도자/교사, 학교밖
9	봉사활동 계획서	봉사활동 신청 시 봉사활동 신청자에게 자동 발급되는 봉사활동 사전 계획서
10	봉사활동 확인서	봉사활동 종료 후 봉사활동 프로그램에 참여한 봉사자에게 발급되는 봉사활동 확인서
11	봉사활동 이력확인서	일정기간 참여한 다수의 봉사활동 실적이 1장으로 발급되는 확인서 (1장당 최대 10개 실적 출력 가능)
12	신청가능개수	1인당 최대 3개까지 신청 가능 (차수봉사활동 제외)
13	원아웃	1회 불참 시 주어지는 불이익으로 신청가능개수 1개 감소
	투아웃	2회 불참 시 주어지는 불이익으로 신청가능개수 2개 감소
	삼진아웃	3회 불참 시 주어지는 불이익으로 3개월간 봉사활동 신청 불가
14	원아웃 복원	불참 이후 다른 봉사활동 프로그램 1회 참여 시 복구
	투아웃 복원	불참 이후 다른 봉사활동 프로그램 2회 참여 시 복구
	삼진아웃 복원	불참 3건 중 최종 불참한 봉사활동에 대한 기관 처리 일자 기준 3개월 이후 자동 복구

사전준비

㉠ 통합회원가입(필수)

1. 청소년활동정보서비스(youth.go.kr) 접속 후 [회원가입] 클릭



2. 약관동의

3. 연령에 맞는 [가입하기] 버튼 클릭 후 보안인증 수단 선택, 실명인증

STEP1
약관동의
STEP2
회원유형 선택
STEP3
본인확인
STEP4
정보입력
STEP5
가입완료

기존회원전환
국제청소년성취포상제 회원은 기존 회원아이디로 로그인 후 통합회원으로 전환하세요.

14↓

14세 미만 청소년
만14세 미만인 청소년(회원2005년 이후 출생한 경우는 법률에 의거 보호자(법적대리인)의 동의가 필요합니다.)

14↑

14세 이상 청소년
만14세 이상 ~ 만 20세 미만인 청소년

일반회원
만 20세 이상인 일반/학부/대학생/지도자/포상담당자 회원

외국인
국내에 거주하는 외국인 회원

간편회원
실명확인이 어려운 고객(일부 콘텐츠 이용제한)

STEP1
약관동의
STEP2
회원유형 선택
STEP3
본인확인
STEP4
정보입력
STEP5
가입완료

주민번호 본인인증
가입하는 회원 본인의 주민번호를 입력하여야 합니다.

휴대폰 본인인증
가입하는 본인 명의의 휴대폰으로만 인증이 가능합니다.

■ 본인인증 수단을 선택하세요.

성명	<input type="text"/>	주민등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/>
보안문자	474406		
입력	<input type="text"/>	<input type="button" value="Refresh"/>	<input type="button" value="음성듣기"/> <input type="button" value="확인"/>

8 e청소년 자원봉사 DOVOL(두볼) 이용 매뉴얼

사전준비



- 만 14세 미만 청소년회원은 보호자(법정대리인)의 동의 및 실명확인이 필요합니다.
- 실적을 받고자 하는 본인의 인적사항으로 가입해주셔야 합니다!

4. 회원정보입력 및 회원 등록완료

- 정보제공동의·주민등록번호는 실명확인을 위한 용도로만 사용됩니다.
- 가입 시 교급(학생) 구분을 필히 체크하여 주시기 바랍니다.

■ 부가정보

교급(학생)구분*

- 초등학교
- 중학교
- 고등학교
- 대학교
- 일반
- 지도자/교사
- 학교밖



- 회원정보 상 교급과 봉사활동 모집 교급이 일치해야 활동 신청이 가능합니다.
- 교급 변경 시 필히 정보변경 내 부가정보에서 개인정보를 수정하시기 바랍니다.

① 활동규칙

규칙명	내 용
봉사활동 신청개수	<ul style="list-style-type: none"> • 1인당 봉사활동 신청 가능 개수는 3개입니다. (터전동아리 회원 및 차수 봉사활동의 경우 제외)
삼진아웃제	<ul style="list-style-type: none"> • 원아웃/투아웃 : 1회/2회 불참 시 신청 가능 개수에서 1개/2개 감소되며 불참이후 다른 봉사활동 프로그램 1회 참여시 복구됩니다. • 삼진아웃 : 3회 불참시 최종 불참 봉사활동의 완료처리 시점부터 3개월간 봉사활동 신청이 불가하며 3개월 이후 자동 복구됩니다. • 복원시점 : 봉사활동 참여 후 해당 터전에서 완료 처리 시 자동복원



- 봉사활동 신청 가능 개수는 기간에 관계없이 1인당 신청 가능한 봉사활동 개수입니다.

메뉴 안내

① 전체메뉴 안내

1. 청소년활동-[청소년자원봉사 Dovol] 클릭

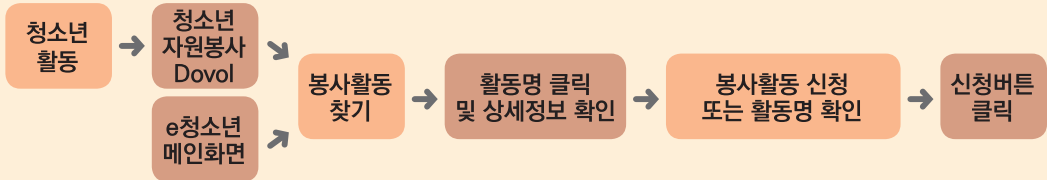
청소년활동정보서비스


청소년활동
청소년 지키미
활동기관 안내
수련시설평가
e청소년 안내
청소년활동을 검색하세요 🔍
☰ 전체메뉴

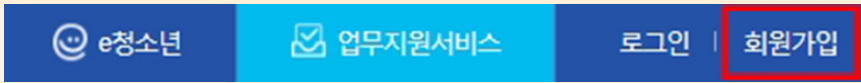
	구분	주요기능
청소년자원봉사 Dovol ▾ - 청소년자원봉사 안내 ▾ - 봉사활동 찾기 > - 재능나눔형 봉사활동 > - 1365 자원봉사포털 연계 > - 자원봉사자 보험가입 서비스 > - 봉사 터전 검색 > - 봉사활동 동아리 > - 진위여부 확인 > - 게시판 > - 세계청소년자원봉사의날 >	청소년자원봉사 안내 봉사활동 찾기 재능나눔형 봉사활동 1365자원봉사포털 연계 자원봉사자 보험가입 서비스 봉사 터전 검색 봉사활동 동아리 진위여부 확인 게시판 세계청소년자원봉사의 날	Dovol소개, 봉사활동 참여방법 봉사활동 검색 및 신청 재능나눔 안내, 재능나눔 등록 연계동의, 전송내역 확인 자원봉사 보험가입 및 보장내역 안내 운영터전 검색 및 정보 안내 터전동아리 검색 및 가입신청 봉사활동 확인서 확인 공지사항, 자주묻는질문, 묻고답하기 지역행사, 자료실 참가신청, 접수확인 및 활동보고

봉사활동 검색 및 신청

1. 봉사활동 프로그램 검색



1. 로그인



2. [청소년활동]-[청소년자원봉사 Dovol]-[봉사활동 찾기] or e청소년 메인 [봉사활동 찾기] 클릭



3. 원하는 활동영역, 활동지역 및 교급, 활동일자 등을 선택 후 [검색] 클릭

활동영역 전체활동 노년봉사 교육(지도)봉사 자원봉사 문화봉사 헌혈봉사

활동지역

교급

활동일자 1주일 2주일 1개월 전체 선택 ~

타전/동아리 전체 운영타전 타전동아리

활동명

상태 전체 신청가능 마감

- 활동지역 : 회원가입 시 등록된 주소지역으로 기본설정
- 활동일자 : 활동을 하고자 하는 일자를 기간으로 설정
- 활동명 : 봉사활동 관련 키워드 검색



Tip - 활동지역은 기본 설정된 지역 외 다른 지역을 선택하여 봉사활동을 신청해도 실적 인정됩니다.

봉사활동 검색 및 신청

4. 봉사활동

항목	내용
① 모집교급	초/중/고/일반/학교밖 등 참여 가능한 교급
② 차수	1회, 2회, 3회 등 회차로 구성된 봉사활동 프로그램
③ 동아리	터전동아리에 가입된 동아리원만 신청 가능
④ 마감	모집인원이 마감되어 신청이 불가능한 프로그램

The screenshot shows a list of volunteer activities with the following details:

- 부산 노력봉사**: 서류 정리 및 청소. 모집교급: 중학교(여),고등학교(여). 모집: 1. 마감 (4). (4) 마감
- 경기 노력봉사**: 대학생 자원 봉사 활동. 모집교급: 대학교(여). 모집: 1. 신청
- 충북 재능봉사**: 2018지역 초중고와 지역대학교 연계 멘토링 프로그램-청대 항공학부. 모집교급: 대학교(남),대학교(여). 모집: 2. 신청
- 경기 문화봉사**: 경기도박물관 전시장 질서 및 환경유지, 교육프로그램 및 행정업무보조 등. 모집교급: 중학교(남),중학교(여),고등학교(남),고등학교(여). 모집: 7. 신청
- 세종 교육(지도) 봉사**: 교육봉사 멘토지원활동. 모집교급: 고등학교(남),고등학교(여). 동아리: SEAT. 모집: 10. 신청



- 모집 교급과 회원정보상의 모집 교급이 일치해야 신청가능 합니다.
- 교급은 자동 변경되는 사항이 아니므로 매 해 초 교급을 변경해주시기 바랍니다.

나의 정보

- 교 급 : **고등학교**
- 학 교 : 김포고등학교
- 학년/반 : 1학년 / 1반

봉사활동 검색 및 신청

1. 봉사활동 프로그램 신청

1. 봉사활동 목록 중 원하는 프로그램의 [활동명] 클릭 또는 오른쪽 신청버튼 클릭

**증폭
노력봉사**

3시간

문화재 환경정비

📍 [타전] 정주향교

🕒 모집교급: 중학교(남)중학교(여)고등학교(남)고등학교(여)대학교(남)대학교(여)학교밖(남)학교밖(여)

📅 활동일시: 2019-07-25 09:30 ~ 12:30

📍 활동장소: 정주향교

잔여: 3
모집: 3

신청

**전북
교육(지도)
봉사**

7시간

청소년활동 지도자 자원봉사 [1회차]

📍 [타전] 사단법인 삼동청소년회

🕒 모집교급: 대학교(남)대학교(여)

📅 활동일시: 2019-07-25 09:00 ~ 16:00

📍 활동장소: 원광대학교 일원

잔여: 100
모집: 100

신청

2. 활동정보 클릭 시 상세정보 확인 가능 및 신청 가능

■ 봉사활동 상세정보 ▼ 관심타전 목록

봉사활동명	문화재 환경정비		
활동영역	봉사활동 - 자연환경보존활동 - 노력봉사		
활동장소	정주향교		
준비물	없음		
활동일	2019-07-25		
활동시간	09:30 ~ 12:30	인증시간	3시간
활동신청기간	2019-07-18 ~ 2019-07-24	활동취소기간	2019-07-18 ~ 2019-07-24
운영타전명	정주향교	운영타전연락처	
운영타전주소	충청북도 정주시 상당구 대성로122번길 81 (대성동) 정주향교		
운영타전 담당자명		운영타전 담당자 연락처	
활동 주요내용	문화재 주변 환경정비		
활동 상세내용	문화재 주변 환경정비 및 주변 청소		
참고사항	봉사활동에 적합한 복장 착용		
참가비 여부	없음	참가비	없음

■ 봉사활동 참가인원 정보

모집인원		신청인원				신청가능인원					
3명		0명				3명					
초등학생		중학생		고등학생		대학생		일반		학교밖	
남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
-	-	모집	모집	모집	모집	모집	모집	-	-	모집	모집

신청 목록

3. 신청 완료



- 상세정보에 명시된 신청취소기간, 활동내용 및 활동장소 등 주요사항 필히 확인!

봉사활동 신청내역 확인 및 취소

❶ 봉사활동 신청 확인 및 취소

1. 로그인 후 [마이페이지] 클릭



2. [봉사활동 관리]-[봉사활동 신청내역(계획서)] 클릭



3. [활동명] 클릭하여 상세정보 확인 및 취소 버튼을 통한 활동 신청취소 가능

■ 봉사활동 신청 프로그램 목록 ※ 청소년이 원하는 봉사활동을 직접 만들어서 참여하기 [재능나눔 등록/찾기](#)

No	활동지역	활동시간	인증시간	터전명/동아리명	활동명	신청일	사전계획서	신청취소
1	부산광역시	2019-07-25 09:20 ~ 13:20	4 시간	[터전] 신당애지매전문요양원	생활실보조(정소, 식사보조등)	2019-07-18		

- 신청내역에 신청한 프로그램이 있다면 정상적으로 신청된 것입니다.



- 활동 상세내역에 명시된 활동신청취소 기간 내에 취소가 가능하며 신청취소 기간이 경과되면 [신청취소] 버튼이 사라지게 되므로 필히 기간 내 취소 바랍니다.
- 취소기간 내 취소를 한 경우에는 불참으로 인한 불이익(신청가능개수 차감)을 받지 않을 수 있습니다.

봉사활동 계획서 및 확인서 출력

1. 봉사활동 사전계획서 출력

1. 로그인 후 [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 신청내역(계획서)] 클릭

2. [봉사활동명] 확인 후, [출력] 클릭 또는 [봉사활동명] 클릭하여 상세정보 내 [출력] 클릭

■ 봉사활동 신청 프로그램 목록 ※ 청소년이 원하는 봉사활동을 직접 만들어서 참여하기 [재능나눔 등록/찾기](#)

No	활동지역	활동시간	인증시간	터전명/동아리명	활동명	신청일	사전계획서	신청취소
1	부산광역시	2019-07-25 09:20 ~ 13:20	4시간	[터전] 신갈애지매전문요양원	생활실보조(정소, 식사보조)	2019-07-18	<input type="button" value="출력"/>	<input type="button" value="신청취소"/>
2	서울특별시	2019-06-07 01:00 ~ 02:00	1시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	일괄 봉사모집	2019-06-04	<input type="button" value="출력"/>	
3	서울특별시	2019-04-02 19:00 ~ 21:00	2시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	테스트22	2019-04-26	<input type="button" value="출력"/>	

■ 봉사활동 참가인원 정보

모집인원				신청인원				신청가능인원			
10명				1명				9명			
초등학생		중학생		고등학생		대학생		일반		미재학	
남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
-	-	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집	모집

봉사활동 계획서 및 확인서 출력

❶ 봉사활동 참여확인서 출력

1. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 참여내역(확인서)] 클릭

봉사활동 관리

- 봉사활동 신청내역(계획서) >
- **봉사활동 참여내역(확인서)** >
- 1365 자원봉사포털(연계) >
- 봉사활동 성취목표 >
- 삼진아웃 >
- 가입 동아리 내역 >
- 관심 봉사활동 관리 >

봉사활동 확인서

제 PRAS10151007-17929425 호

성명	박민지	주민등록번호	901002-2*****
주소	서울특별시 서대문구 경기도로 47 한국청소년활동진흥원		
활동기간	총 2 시간 2015-10-10 00:00 - 05:00		
활동영역	봉사활동 - 지역사회봉사활동		
활동장소	신명여자대학교 테스트입니다		
활동명	신명여자대학교 테스트입니다		
활동내용			
활동평가	적극적으로 활동하였습니다.		
확인자	조유영	직책	00-1111-1111

위와 같이 봉사활동 사실을 확인합니다.

2015년 11월 23일

서울특별시립청소년활동진흥센터

2. [봉사활동명] 확인 후, [출력] 클릭 또는 [봉사활동명] 클릭하여 상세정보 내 [출력] 클릭

■ 개인참여 봉사활동 - 완료/취소내역 목록

※ 활동시간은 프로그램 운영시간이며, 인증시간은 본인이 참여한 시간을 의미합니다.

[봉사활동 이력확인서 출력하기](#) [1365 자원봉사포털 바로가기](#)

순번	활동지역 활동일 활동시간	인증시간	터전명 / 동아리명	활동명	증명서	실적 등록처	1365 자원봉사포털 연계결과	비고
1	서울특별시 2019-04-22 13:00-16:00	3시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	[재능나눔1회차] 재능나눔 테스트	[확인서]	DOVOL	미진송	
2	서울특별시 2019-04-20 09:00-10:00	1시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	테스트	[계획서] 취소	DOVOL	-	
3	서울특별시 2019-04-15 01:00-02:00	1시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	[자수1회차] 자수 봉사프로그램	[계획서] 확인서	DOVOL	미진송	

■ 봉사활동 참가인원 정보

모집인원				신청인원				신청가능인원			
2명				1명				1명			
초등학교		중학생		고등학생		대학생		일반		미재학	
남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
-	-	-	-	-	-	-	-	모집	모집	-	-

[봉사활동 확인서 출력](#) [목록](#)



- 확인서 출력은 봉사활동 후 기관에서 완료처리 후 출력이 가능합니다.
- 최초 출력시에는 봉사활동 기관 및 프로그램 만족도 설문이 진행되며, 설문 완료 후 확인서 출력이 가능합니다.

봉사활동 계획서 및 확인서 출력

1. 봉사활동 이력확인서 출력(실적 내역 출력)

1. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 참여내역(확인서)] 클릭

봉사활동 관리

- 봉사활동 신청내역(계획서) >
- **봉사활동 참여내역(확인서)** >
- 1365 자원봉사포털(연계) >
- 봉사활동 성취목표 >
- 삼진아웃 >
- 가입 동아리 내역 >
- 관심 봉사활동 관리 >

봉사 활동 이력 확인서

성명	박민지	주민등록번호	903002-2*****
주소	서울특별시 서대문구 경계동로 47 한국청소년활동진흥원		

활동일자	봉사활동명	봉사시간	봉사시간
2015년 11월 02일	태스크입니다 산청(경계)세우	진행형 테스트	2시간
2015년 10월 27일	태스크입니다	진행형 테스트	2시간
2015년 07월 27일	태스크입니다	진행형 테스트	1시간
합계		3시간	5시간

위와 같이 봉사활동을 사실을 확인합니다.

2015년 11월 23일

서울특별시립청소년활동진흥센터

2. 전체선택 또는 발급을 원하는 활동 체크 후 [봉사활동 이력확인서 출력하기] 클릭

개인참여 봉사활동 - 완료/취소내역 목록

※ 활동시간은 프로그램 운영시간이며, 인증시간은 본인이 참여한 시간을 의미합니다.

봉사활동 이력확인서 출력하기 1365 자원봉사포털 바로가기

순번	활동지역 활동일 활동시간	인증시간	터전명 / 동아리명	활동명	증명서	실적 등록처	1365 자원봉사포털 연계결과	비고
1	서울특별시 2019-04-22 13:00~16:00	3시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	[재능나눔1회차] 재능나눔 테스트5	확인서	DOVOL	미전송	
2	서울특별시 2019-04-20 09:00~10:00	1시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	테스트	계획서 취소	DOVOL	-	
3	서울특별시 2019-04-15 01:00~02:00	1시간	[터전] 한국청소년활동진흥원	[자수1회차] 자수 봉사프로그램	계획서 확인서	DOVOL	미전송	

Tip

- 1장당 최대 10건의 봉사활동 실적이 출력 가능합니다.
- 10건 이상의 활동실적을 출력 시 여러 장의 이력확인서가 출력됩니다.

1. e청소년 자원봉사자 DoVOL

2. 봉사활동 참여

3. 참고

청소년용 17

봉사활동 참여내역, 1365 및 나이스(NEIS)연계

연계 전송

2014년 6월부터 e청소년 자원봉사 Dovol(두볼) 사이트를 통해 봉사활동 참여내역을 1365자원봉사포털 연계를 통하여 나이스(NEIS, 학생생활기록부)로 전송할 수 있습니다.

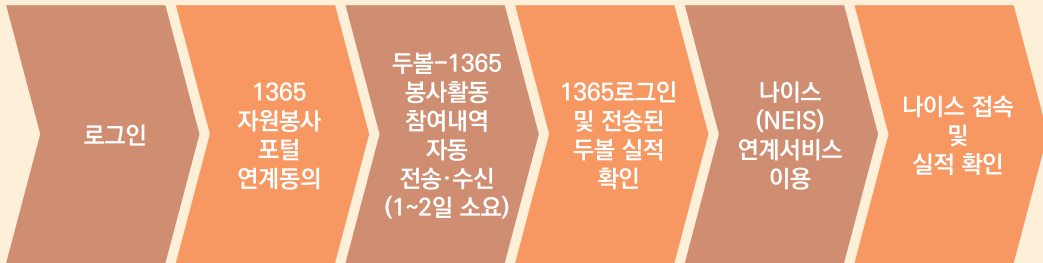
- 2017년 1월 1일 이후의 봉사활동 실적부터 자동 전송 가능합니다.
- 봉사활동계획서 및 확인서 출력 불필요, 학교에 확인서 제출 불필요



Tip

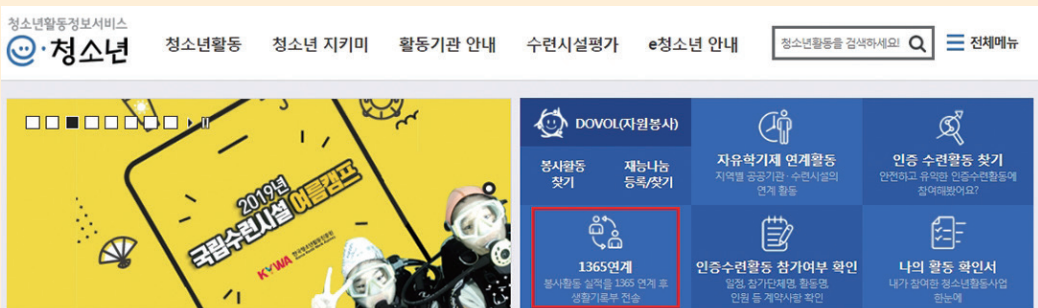
- 봉사활동확인서 출력 및 제출은 학교 규정마다 상이할 수 있으므로 학교 안내 사항을 체크해주세요.

① e청소년 자원봉사 두볼-1365자원봉사포털-나이스 실적 연계 전체 전송 과정



② e청소년 자원봉사 두볼-1365자원봉사포털 연계동의

1. 청소년활동정보서비스 로그인
2. e청소년 메인화면 1365 연계 클릭



3. 이용약관 및 개인정보 제공 등의 체크

봉사활동 참여내역, 1365 및 나이스(NEIS)연계

4. 1365자원봉사포털 아이디 및 비밀번호 입력 후 [연계하기] 클릭

※ 1365 실적 연계 시 유의할 점: 1365 자원봉사포털 비밀번호에 특수문자(% , & , \$)가 포함되는 경우 오류가 발생하오니, 1365 포털 비밀번호 변경 후에 재시도해주시기 바랍니다.

■ 기존 1365 자원봉사포털 아이디로 실적을 연동합니다. 1365 자원봉사포털 아이디/비밀번호 찾기



- 연계를 위해서는 1365에 우선 가입이 되어있어야 합니다.
- 1365 비밀번호에 특정 특수문자(% , & , \$)가 포함되는 경우 연계오류가 발생할 수 있습니다.
- 모바일로 연계를 할 경우 모바일 설정상 비밀번호 입력 오류가 나타날 수 있으므로 반드시 PC를 통해 연계해주세요.

1. 봉사활동 전송내역 확인

① 전송대기	1365자원봉사포털로 참여내역 전송대기 상태
② 전송성공	1365자원봉사포털에 Dovol 봉사활동 참여내역 전송 완료
③ 전송불가	1365자원봉사포털·나이스에서 연계전송 되지 않는 활동(해외봉사활동, 기타활동)
④ 수신	1365자원봉사포털에서 수신한 봉사활동 참여내역
⑤ 미전송	1365자원봉사포털 연계동의를 하지 않은 경우 또는 2017.1.1. 이전의 봉사활동(2017.1.1. 이후의 봉사활동부터 전송됨)
⑥ -	봉사활동 불참 또는 봉사활동 자체가 취소된 경우(전송불가)



- 미전송의 경우 전송대기 상태로 변환되기 전에도 미전송이라고 나타날 수 있습니다. (대략 1시간 내외)

1. 1365자원봉사포털-나이스(NEIS) 실적 연계서비스

1. 1365 로그인 (<https://1365.go.kr>)

2. [나의 자원봉사]-[봉사활동 참여정보]-[봉사참여 실적]에서 전송된 실적 확인 후 NEIS 연계 클릭

나의 자원봉사

- 회원정보관리 +
- 봉사활동 참여정보 -
- 봉사참여 실적**
- 실적확인서 발행 내역
- 봉사 신청 내역
- 관심 자원봉사
- 캘린더
- 나의 작성글
- NEIS 연계 서비스**
- 관리자 인증하기

봉사참여 실적

안지형 님의 총 봉사시간 : **총 0시간 0분** 분야별 시간

1365 자원봉사포털 0시간 0분
청소년자원봉사포털 0시간 0분
VMS자원봉사포털 0시간 0분
걸스카우트 0시간 0분

청소년직접신청 0시간 0분
문화품앗이 0시간 0분
국립공원 0시간 0분
농촌재능나눔 0시간 0분

※ 청소년·사회복지의 실적은 실적연계 동의시점 이후 실적부터 조회 가능하며, 이전의 실적은 각 기관의 시스템에서 확인하시기 바랍니다. (VMS는 VMS사이트에서도 연계 동의를 하여야만 실적이 연동 됩니다.)
 ※ 유관기관의 봉사실적을 확인하기 위해서는 '실적연계 정보제공 동의'를 해야 합니다.

봉사활동 참여내역, 1365 및 나이스(NEIS)연계

3. 나이스(NEIS)로 실적 전송을 위한 본인 확인 및 학생정보 확인 입력

나의 자원봉사


- 회원정보관리 +
- 봉사활동 참여정보 +
- 관심 자원봉사
- 캘린더
- 나의 작성글
- NEIS 연계 서비스
- 관리자 인증하기

NEIS 연계 서비스 ☰ + -


※ 회원님은 2019년 04월 18일 실적연계를 위한 정보제공 통의를 하였으며, 실적전송을 원하시면 본인 확인 및 학생정보 확인 후 교육행정정보시스템(NEIS)에 전송하고자 하는 자원봉사실적을 선택한 후 전송하시기 바랍니다.

※ 교육부 교육행정정보시스템(NEIS) 자원봉사실적 적용 정책에 따라 2019학년도 초,중,고 학생 자원봉사 실적은 2019년 3월 ~ 2020년 2월 실적까지 전송됩니다.

※ 봉사활동 실적은 시간 단위로 기록되므로, 분 단위는 전송되지 않습니다.



본인 확인 및 학생정보 확인



연계 대상 및 연계완료 실적

본인확인 및 학생정보 확인

* 필수입력항목입니다.

주민등록번호 * -

※ 입력하신 주민번호는 저장되지 않으며, 본인확인 및 실적연계에만 사용됩니다.

보안문자 * * 아래 이미지의 보안문자를 공백없이 입력해주세요.

569964

실명인증을 해주세요.

내 소속학교 *

※ 학교검색은 팝업창을 통해 진행됩니다. 팝업창이 설정된 경우 '해제' 해주세요.

※ 주민등록번호 입력, 학교검색 후 '학생정보 확인'을 진행 해주세요.

4. 학생정보 확인 후 원하는 봉사활동 선택하여 나이스로 전송

5. 학교 담임선생님이 나이스에서 확인 후 승인하여 등록 완료



- 1365자원봉사포털과 나이스(NEIS)와 관련된 사항은 지역번호+1365로 문의해주시기 바랍니다.
- 여름·겨울방학에는 서비스 이용자가 많아 전송이 지연될 수 있으므로 사전에 전송하여 주시기 바랍니다.
- 나이스로 전송했으나 나이스에 참여내역 등록이 되어있지 않은 경우, 담임선생님께 승인 요청하시기 바랍니다.

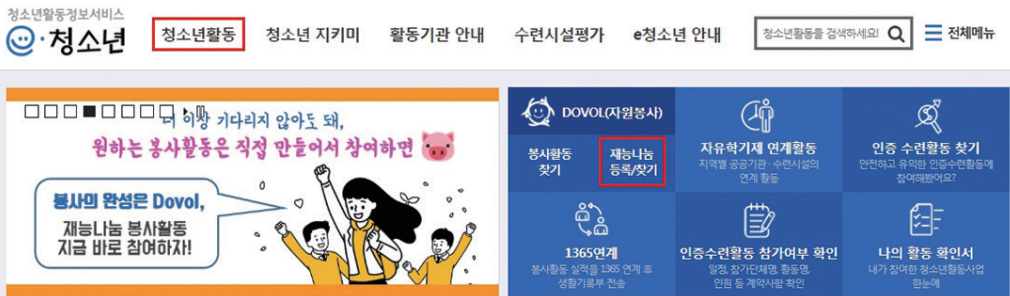
재능나눔 봉사활동

재능나눔형 봉사활동이란?

- 청소년이 주동적으로 자신의 재능 또는 희망 봉사활동을 등록하여 그 활동을 필요로 하는 터전(기관)과의 연계를 통해 진행되는 봉사활동입니다.
- 일반 봉사활동과 동일하게 봉사활동 실적이 인정되며 연계를 통해 실적 전승 가능합니다.
- 개인 또는 2명 이상의 단체로 등록이 가능하며 희망 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다.

1. 로그인

2. [청소년활동]-[청소년자원봉사 Dovol]-[재능나눔형 봉사활동] or e청소년 메인 [재능나눔 등록/찾기] 클릭



3. [재능나눔등록] 클릭



- 재능나눔 등록 건 수 [보기]를 통하여 등록내역을 확인해주세요!

재능나눔 봉사활동

4. 활동 상세 내용 입력 후 [제출] 클릭

재능나눔 등록 및 찾기

청소년활동 > 청소년자원봉사 DOVOL > 재능나눔형 봉사활동 > 재능나눔 등록 및 찾기

■ 재능나눔 등록

*표시는 필수입력사항입니다.
- 회원님께서 작성하신 게시물은 본 홈페이지를 이용하는 모든 사람이 열람 할 수 있습니다.
- 개인정보 등 악용될 수 있는 중요정보는 게시하지 마시기 바랍니다.

활동명*	<input type="text"/>
	<small>* 활동명을 자세히 입력해주세요.(예: 무료급식 조리봉사를 희망합니다)</small>
봉사자 유형*	<input type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 단체
봉사활동 영역*	<input type="text" value="선택"/> <input type="text" value="선택"/>
교급*	<input type="checkbox"/> 전제 <input type="checkbox"/> 초등학교 <input type="checkbox"/> 중학교 <input type="checkbox"/> 고등학교 <input type="checkbox"/> 대학교 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/> 학교 밖
봉사 지역* 추가	<input type="text" value="선택"/> <input type="text" value="선택"/> <input type="button" value="삭제"/>
주기 구분*	<input checked="" type="radio"/> 정기 <input type="radio"/> 비정기 <input type="text" value="선택"/> <input type="checkbox"/> 전제 <input type="checkbox"/> 월 <input type="checkbox"/> 화 <input type="checkbox"/> 수 <input type="checkbox"/> 목 <input type="checkbox"/> 금 <input type="checkbox"/> 토 <input type="checkbox"/> 일
봉사 기간*	<input type="text" value=""/> ~ <input type="text" value=""/>
내용*	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
	<small>* 봉사활동 상세내용과, 가능 시간대를 입력해주세요.</small>

구분	내용
활동명	희망하는 활동명 입력 (예 : 피아노 재능나눔을 희망합니다)
봉사자 유형	1인의 경우 개인, 2인 이상은 단체
봉사활동 영역	재능나눔의 봉사활동 영역을 선택
교급	해당되는 자신의 교급을 선택
봉사 지역	재능나눔 희망 지역 or 활동 지역 선택
주기 구분	정기/비정기 선택
봉사 기간	활동하고자 하는 희망 기간을 선택
내용	활동하고자 하는 재능나눔의 상세 내용을 기입

재능나눔 봉사활동

5. 재능나눔 활동에 신청한 기관 확인 및 선택 후 [승인] or [취소] 클릭

재능나눔 등록 및 찾기 청소년활동 > 청소년자원봉사 Dovol > 재능나눔형 봉사활동 > 재능나눔 등록 및 찾기

1. 재능나눔 상세정보 마감 처리하기

- 회원님께서 작성하신 게시물은 본 홈페이지를 이용하는 모든 사람이 열람 할 수 있습니다.
- 개인정보 등 악용될 수 있는 중요정보는 게시하지 마시기 바랍니다.

활동명	희망하는 재능나눔 활동
봉사자 유형	개인
봉사활동 영역	노력봉사
교급	일반
봉사 지역	서울특별시 강서구
주기 구분	정기 [토, 일]
봉사 기간	2019-03-22 ~ 2020-03-06
내용	저의 000 재능을 나누고자 합니다.

2. 신청터전 목록 승인 취소

지역	운영터전 명	상태	담당자	전화번호	주소
서울특별시	한국청소년활동진흥원	대화하기	승인 (2019.03.15)	안지형	서울특별시 서대문구 경희대로 47 (충정로2가) 한국청소년활동진흥원

수정
삭제
목록

6. 대화하기를 통하여 기관과 봉사활동 상세내용에 대하여 논의

7. 재능나눔 활동 후 [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 참여내역(확인서)]에서 실적 확인



Tip

- 더 이상 신청을 받지 않을 경우에 [마감 처리하기] 버튼 클릭
- 재능나눔 상세정보를 수정하고자 할 경우 [수정], 등록 자체를 삭제하고자 할 경우 [삭제]
- [승인] or [취소] 후에는 수정 및 삭제가 불가능하므로 이점 유의하여 주시기 바랍니다.

기타 기능

❶ 삼진아웃 관리

삼진아웃이란?

- 봉사활동 신청 후 불참을 하게 될 경우 봉사활동 신청 가능 개수가 줄어들게 됩니다.
(예시 : 신청목록에 추가할 수 있는 신청 가능 개수 3개 → 1회불참 → 원아웃 → 신청 가능 개수 2개로 감소)
- 불참으로 인해 신청 가능 개수가 줄어든 경우 봉사활동 참여를 통해 복구 가능합니다.
(예시 : 1회 불참으로 봉사활동 신청 가능 개수 2개 → 봉사활동 1회 참여 → 신청 가능 개수 3개로 복구)
- 만약 3번 연속 불참을 하게 될 경우, 삼진아웃에 해당되어 3개월간 신청이 불가능 합니다.

1. 로그인

2. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[삼진아웃] 클릭

3. 삼진아웃 현황 확인

삼진아웃 마이페이지 > 봉사활동 관리 > 삼진아웃

■ 삼진아웃 현황

▶ 삼진아웃 현황 Tip
한 번에 신청할 수 있는 봉사활동 신청 개수는 1인당 3회까지 가능합니다.
1회 불참할 경우 1회, 2회 불참할 경우 2회 감산하여 봉사활동 신청 개수가 회복되며,
연속3회 불참할 경우 최종 불참일로부터 3개월간 자원봉사 활동 신청이 금지됩니다. 신청하신 봉사활동에 꼭 참석해 주세요!

■ 봉사활동 불참여력

번호	프로그램구분	지역	활동명	기준시간	불참여
1		대전	도시철도 대전역 일손돕기활동	3 시간	2019-05-24
2		대전	대전 복합터미널 센터 헌혈의집 봉사활동	4 시간	2019-04-29

명 칭	규 칙		복구 방법
원아웃	1회 불참-빨간불 1개	활동 신청 가능 개수 2개	불참 이후 봉사활동 1회 참석
투아웃	2회 불참-빨간불 2개	활동 신청 가능 개수 1개	불참 이후 봉사활동 1회 참석
삼진아웃	3회 불참-빨간불 3개	3개월간 신청 불가	최종불참 완료일 3개월 이후 복구

기타 기능

㉠ 터전동아리 봉사활동

터전동아리 봉사활동이란?

- 터전동아리는 터전(봉사활동기관)에서 운영하는 봉사활동 동아리입니다.
- 터전동아리는 회원제로 운영하므로 동아리 회원 신청을 해주셔야 합니다.
- 동아리 회원으로 정기적으로 동아리 봉사활동에 참여 가능합니다.

1. 로그인

2. [청소년활동]-[청소년자원봉사 Dovol]-[봉사활동 동아리]-[가입신청] 클릭



3. 조건 설정 후 [검색] 클릭하여 모집 중인 봉사활동 동아리 확인

가입신청

청소년활동 > 청소년자원봉사 Dovol > 봉사활동 동아리 > 가입신청

활동지역: 전제 [검색] 초기화

터전/동아리명: 터전/동아리명을 입력하세요

모집일자: 전제 1주일 2주일 1개월 선택

YYYY-MM-DD ~ YYYY-MM-DD

터전동아리 목록

No	지역	상위터전명	터전동아리명	모집인원	모집기간
1	충청북도	충청북도청소년종합진흥원 (청소년활동진흥센터)	두볼 스쿨	27명	2019-07-09~2019-07-19
2	서울특별시	일곱빛봉사회	반올림 봉사단	15명	2019-07-09~2019-07-20
3	충청남도	충청남도청소년진흥원	대왕토터 3학년	200명	2019-03-04~2019-07-20

기타 기능

4. 가입을 원하는 동아리명 클릭하여 모집 정보 확인 후 [동아리회원 가입 신청하기] 클릭

가입신청 청소년활동 > 청소년자원봉사 DoVol > 봉사활동 동아리 > 가입신청

터전동아리 회원모집 정보

동아리명	두물 스쿨	모집인원	27 명
모집기간	2019-07-09 ~ 2019-07-19	모집대상	도내 대학생
동아리소개	두물 스쿨(Dowl School)은 학부모의 입장에서 사고육비의 절감과 기존의 학교교육에 지친 학생들에게는 학교라는 장소에서 교사와 함께 살아 숨쉬는 이상적인 교수/학습 방법을 가르치기 위함		
동아리주요활동	고과지도 봉사활동		
모집안내	사범대학 학생들의 참여를 바랍니다.		
URL	↗		

터전동아리 담당자 정보

담당자명		
소속타진	충청북도청소년종합진흥원(청소년활동진흥센터)	E-mail
전화번호		직통번호

[관심터전동아리 등록](#)
[동아리회원 가입 신청하기](#)
[목록](#)



Tip

- 활동하고자 하는 동아리가 검색 또는 목록에서 확인이 안 될 경우 현재 회원 모집중이 아니기 때문입니다.
- 별도의 방법으로 회원모집을 하는 기관도 있으므로 기관에 문의하시어 모집 여부를 확인해주세요. (문의 전화번호는 봉사활동 찾기에서 동아리 활동명을 클릭하면 상세정보에서 확인 가능)

1. 터전동아리 회원가입 상태확인 및 취소

1. 로그인

2. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[가입 동아리 내역] 클릭하여 가입상태 확인 및 취소

가입 동아리 내역 마이페이지 > 봉사활동 관리 > 가입 동아리 내역

가입일자: ~

터전동아리명: Q 검색

번호	지역	터전동아리명	담당자	상태	가입신청일	가입일	가입신청 취소
1	충청남도	대왕포티 3학년	강	가입신청	2019-07-19	-	* 취소
2	충청남도	호황포티 2학년	이	가입완료	2018-09-28	2018-09-28	-
3	충청남도	대왕포티 2학년	이	가입완료	2018-09-28	2018-09-28	-

1

가입신청	동아리회원 가입 신청 상태(담당자 승인 전 단계)
신청취소	신청자가 가입신청을 취소한 상태
반려	담당자가 신청을 반려(거절)한 경우
가입완료	담당자가 가입을 승인하여 회원가입이 완료된 상태

기타 기능

● 관심 터전·관심 동아리 등록

관심 터전·동아리 등록이란?

- 관심 있는 또는 평소에 자주 활동하는 터전(동아리 포함)의 활동을 확인 할 수 있는 기능입니다.
- 봉사활동 찾기에서 해당 활동명을 클릭하여 상세정보에서 등록할 수 있습니다.

1. 관심 터전 등록

봉사활동 찾기 청소년활동 > 청소년자원봉사 Dovol > 봉사활동 찾기

■ 봉사활동 상세정보 ▼ 관심터전 등록

봉사활동명	양산대석휴먼시아 작은도서관 문고정리		
활동영역	봉사활동 - 지역사회봉사활동 - 노력봉사		
활동장소	양산대석휴먼시아 햇살도서관		
준비물			
활동일	2019-07-26		
활동시간	1300 ~ 1700	인증시간	4시간
활동신청기간	2019-07-19 ~ 2019-07-25	활동취소기간	2019-07-19 ~ 2019-07-25
운영터전명	주력관리공단 양산대석관리소	운영터전연락처	

2. 관심 터전동아리 등록

봉사활동 찾기 청소년활동 > 청소년자원봉사 Dovol > 봉사활동 찾기

■ 봉사활동 상세정보 ▼ 관심터전동아리 등록

봉사활동명	지구촌 불평등 국가 어린이들을 위한 책나눔 - 전래동화 번역 재능기부활동(위니즈)		
활동영역	봉사활동 - 지역사회봉사활동 - 재능봉사		
활동장소	개발활동 후 전래동화 번역을 저출(WORLD EDUCATION NEEDS)		
준비물	위니즈(비영리단체)의 공식 의뢰받은 전래동화책 번역양식 컴퓨터		
활동일	2019-08-31		
활동시간	1500 ~ 1900	인증시간	4시간
활동신청기간	2019-06-12 ~ 2019-08-30	활동취소기간	2019-06-12 ~ 2019-08-30
운영터전명	대한청소년문화포럼경기도연맹	운영터전연락처	

● 관심 터전·관심 동아리의 봉사활동 확인

1. 로그인
2. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[관심 봉사활동 관리] 클릭
3. [관심 운영터전] 또는 [관심 터전동아리] 클릭
4. [운영 봉사활동 보기] 클릭하여 해당 터전 봉사활동 확인

기타 기능



❶ 성취목표 관리

봉사활동 목표시간 설정 후 설정한 목표시간을 달성 시 달성 목표에 해당하는 축하장이 발급됩니다. 단, 목표시간은 변경 불가 하며 설정 시점 이후 봉사활동 시간이 계산되는 점 유의해 주시기 바랍니다.

1. 로그인
2. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 성취 목표] 클릭
3. 목표시간 선택 후 [목표시간등록] 클릭



❷ 성취목표 시간 확인 및 축하장 발급

1. 로그인
2. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 성취 목표] 클릭하여 목표 확인 및 축하장 발급



자주 묻는 질문

● 두볼 관련 문의

Q. 로그인할 자꾸만 안돼요!

A. 로그인이 안 되는 경우 우선 아이디 및 비밀번호에 대소문자가 있는지 확인해보셔야 합니다.
e청소년 사이트는 대소문자 구분이 있으므로 이를 확인해주셔야 하며 그래도 안 되는 경우에는 비밀번호 찾기를 통해 비밀번호를 변경 후 로그인하시기 바랍니다. 단, 비밀번호 찾기 시 휴대폰 인증이 아닌 주민번호 인증을 통해 찾아주시기 바랍니다. (휴대폰 번호가 중간에 변경된 경우가 많아 본인 인증이 안 되는 사례가 많음.)

Q. e청소년에서 휴면상태라고 나오는데 어떻게 해제할 수 있나요?

A. 1년간 미접속 시 자동적으로 휴면상태로 전환됩니다. 휴면해제는 휴면상태 안내 페이지 하단에 인증을 통하여 해제할 수 있는 부분이 있습니다. 인증을 하실 경우 휴대폰 인증이 아닌 주민번호 인증을 통해 휴면해제를 해주시기 바랍니다.

Q. 봉사활동 취소가 안돼요!

A. 봉사활동 신청 취소는 [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 신청내역]에서 할 수 있습니다.
기관에서 활동 등록 시 설정해 놓은 신청취소기간 내에는 취소 버튼이 활성화 되어있어 직접 취소 가능하지만 신청취소기간을 경과할 경우 직접 취소가 어려우므로 활동 상세정보에서 신청취소 기간을 확인하여 주시기 바랍니다.

Q. 봉사활동은 하루 몇 시간까지 가능하나요?

A. 초·중·고등학생의 경우, 교육부 지침 상 1일 봉사활동 인정시간은 다음과 같습니다.

평일	4교시 : 4시간	5교시 : 3시간	6교시 : 2시간
주말/공휴일, 방학	1일 8시간 이내		

단, 시·도별, 학교별로 기준이 상이할 수 있으므로 인정시간을 담임 선생님께 꼭 확인해주세요!

Q. 봉사활동 확인서 발급이 안됩니다!

A. [마이페이지]-[봉사활동 관리]-[봉사활동 참여내역]에서 확인서 출력이 가능하며 출력 버튼이 보이지 않는다면 기관에서 아직 승인을 하지 않았거나 기타활동 등 출력이 안되는 활동일 수도 있습니다.
출력 자체가 안되는 경우는 다음과 같은 순서로 확인하여 주시기 바랍니다.

1. [e청소년 안내]-[설치프로그램]에서 리포트 뷰어와 위변조 방지 프로그램을 설치해주세요.
2. [e청소년 안내]-[게시판]-[공지사항]에서 '확인서 출력시 오류 방법 안내'를 확인해주세요.
3. 위와 같은 방법을 통해서도 출력이 안 된다면 두볼(Dovol)에 문의해주세요.

단, 개인정보정책에 의해 보안프로그램이 설치되어 있지 않은 기기는 지원되지 않을 수 있습니다.

Q. 봉사활동을 했는데 아직도 신청내역에 있어요! 언제 완료처리가 되나요?

A. 이미 활동을 한 봉사활동이 신청내역에 있다면 아직 기관에서 완료처리를 하지 않았기 때문입니다.
당일 완료 처리를 하는 기관도 있지만 보통의 경우 짧게는 1~2일, 길게는 기관 사정에 따라서 일주일 내외의 시간이 소요될 수 있습니다. 만약 완료처리가 늦어지는 경우 활동 기관에 연락하여 완료처리를 요청해주시기 바랍니다.

자주 묻는 질문

Q. 터전동아리 가입은 어떻게 하는 건가요?

A. 터전동아리 가입 방법은 [청소년활동]-[청소년자원봉사 Dovol]-[봉사활동 동아리]-[가입신청]에서 신청할 수 있습니다. 다만, 가입신청 목록에 확인이 안 되는 동아리는 현재 모집 중이 아니거나 터전동아리에서 자체적으로 회원 모집을 할 수 있으므로 이는 해당 터전 또는 터전 동아리에 문의 바랍니다.

Q. 회원 가입 또는 정보 변경 시 제가 다니는 학교가 검색이 안돼요!

A. 학교가 신설되었거나 2개 이상의 학교가 통합된 경우, 또는 학교명 자체가 변경된 경우에는 시스템에 등록이 안 되어 검색이 안 될 수 있으므로 해당 지역의 청소년활동진흥센터로 연락주시기 바랍니다.

Q. 두볼은 신청가능개수가 3개인데 저는 2개 밖에 신청이 안돼요!

A. 신청가능개수에 제한이 생긴다면 다음의 경우를 확인해 주세요.

1. 신청내역에 이미 활동한 봉사활동이 아직 처리되지 않아 신청목록에 남아있는 경우 → 기관에 직접 문의하여 완료처리 요청을 해주시면 신청목록에서 사라지게 됩니다.
2. 과거 봉사활동 불참으로 신청가능개수 차감된 경우 → 과거 불참 패널티 이후 봉사활동을 참여하지 않았다면 패널티가 사라지지 않으며 봉사활동 참여 후 기관의 완료처리를 통해 불참 패널티를 삭제할 수 있습니다. (1회 불참 → 원아웃 → 신청가능개수 1개 감소 → 봉사활동 1회 참여 → 원아웃 1개 삭제 → 신청가능개수 1개 복원 → 신청가능개수 3개)

Q. 봉사활동을 신청하려는 데 자꾸 교급이 일치하지 않다면 신청이 안돼요!

A. 봉사활동 신청의 경우 봉사활동 기관이 모집하는 교급과 회원의 회원정보 상 교급이 일치해야 신청이 가능합니다. 우선 신청하고자 하는 모집 교급을 확인 한 후 [정보변경]-[부가정보]에서 교급을 변경해 주시면 됩니다. 단, 교급에 해당되는 학교만 바꾸는 것이 아닌 교급(학생)구분을 변경해주셔야 합니다. 변경 후에는 정상적으로 신청할 수 있습니다.

● 시스템 및 연계 관련 문의

Q. 1365로 실적을 전송하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 1365로 e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)실적을 전송하기 위해서는 우선 1365 연계동의를 해주셔야 합니다. 메인화면에 있는 1365연계 버튼을 통해 연계동의를 해주시면 최초 1회 동의 후에는 봉사활동실적(2017.01.01. 이전 실적은 전송불가)이 자동으로 전송되며 전송 소요시간은 시스템 상황에 따라 평균 1일 ~ 3일 정도 소요됩니다.

Q. 저는 e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)만 사용하는데 1365와 연계를 하려면 1365자원봉사포털에도 가입을 해야 되나요?

A. 학교에서 확인할 수 있는 나이스(NEIS)로 최종 전송을 하기 위해서는 1365연계를 해야 합니다. 연계를 하기 위해서는 1365자원봉사포털에도 동일한 인적사항으로 가입이 되어있어야 하며 두볼과 1365의 아이디 및 비밀번호가 같지 않아도 정상적으로 연계 가능합니다.

Q. e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)과 1365를 연계하면 나이스(NEIS)로 바로 넘어가나요?

A. 두볼과 1365를 연계를 함으로써 나이스(NEIS)까지 전송되는 것은 아닙니다. 나이스로 전송하려면 우선 두볼에서 전송된 봉사활동 실적을 1365에서 확인한 후 1365 메인화면 [자원봉사 실적 나이스 연계]를 통하여 나이스로 전송해주셔야 합니다. 이는 자동이 아닌 학생 또는 학부모님께서 직접 실적을 수동으로 직접 전송해주셔야 합니다.

자주 묻는 질문

Q. 오래전에 연계동의를 했는데도 계속해서 1365에서 실적이 확인이 안돼요!

A. 다음과 같은 사항은 우선 몇 가지를 확인해주셔야 합니다.

1. 동일한 날짜에 두볼과 1365에 따로 신청한 봉사활동의 일부 시간이 겹치는 경우(ex. 두볼 10시~12시, 1365 12시~14시) 연계요류가 생길 수 있습니다.
2. 1365에 아이디가 2개 이상 있는 경우에는 시스템에 혼동이 생길 수 있어 전송이 안 될 수 있으므로 아이디 개수를 확인해 주시되 주로 사용하는 아이디를 연계해 주시기 바랍니다.
3. 기관에서 오랜 기간 동안 승인처리를 해주지 않은 경우에는 전송이 안 될 수 있습니다. 전송은 기관에서 완료처리 시점 이후에 전송이 시작되므로 이를 기관에 확인해주셔야 합니다.
4. 1365에 연계를 위한 정보제공 동의가 되어있지 않은 경우에는 전송이 되지 않습니다. 1365에 로그인하여 [나의자원봉사]-[회원정보관리]-[자원봉사활동 부가정보]에서 동의해 주시기 바랍니다.
5. 현재 사용하고 있는 1365 아이디와 두볼에 연계되어 있는 1365 아이디가 다를 경우 전송되지 않으므로 이를 확인하여 주시기 바랍니다.

Q. 저는 OO대학 대학생입니다. 대학생도 1365 연계가 가능한가요?

A. 대학생도 1365와 연계 가능 하며 연계를 통해 해당 사이트 내에서 확인서 발급이 가능합니다.
단, 대학생의 경우 나이스(NEIS) 적용 대상이 아니므로 나이스로 실적은 불가능 합니다.

Q. 1365자원봉사포털 연계결과에 '수신'과 '전송불가'는 무엇인가요?

A. 우선 '수신'은 1365에서 신청하여 활동 승인된 봉사활동 실적이 두볼과의 연계를 통하여 안내차원에서 활동 내역을 수신해주는 것을 말합니다.
'전송불가'는 말 그대로 전송자체가 불가능한 것을 말하며 이는 두볼에서 활동한 봉사활동의 활동영역이 해외봉사활동, 기타활동(봉사 외 활동)인 경우 행정자치부 및 교육부에서 인정되지 않는 활동이므로 전송이 불가능합니다.

Q. 오늘이 학교에서 봉사활동 등록 마감인데 전송을 지금 바로 하는 방법은 없나요?

A. e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)에서 1365로 실적을 전송은 자동전송시스템으로 시스템에 전송할 실적을 올려놓아도(전송대기) 1365에서 하루에 한 번 자료를 수집하므로 바로 전송하는 것은 불가능합니다. 이러한 경우에는 두볼에서 봉사활동 확인서를 출력 후 학교에 직접 제출을 하면 학교 담임선생님께서 수기로 나이스(NEIS)에 입력을 하실 수 있으므로 선생님께 문의 후 직접 제출 해주시기 바랍니다.

Q. 2012년에 했던 봉사활동 실적을 전송하고 싶는데 가능하나요?

A. e청소년 자원봉사 Dovol(두볼)에서 1365로 전송하는 데 있어 2017.01.01. 이전 봉사활동 실적은 자동전송되지 않습니다.

다만 학교, 병무청 및 취업서류 제출 등 급하게 과거실적을 1365로 받아야 하는 경우에는 두볼에 직접 요청하여 이를 전송 요청해주시면 확인 후 이를 강제전송하게 됩니다. 전송소요시간은 기존과 동일하거나 보다 오랜 시간이 소요될 수 있다는 점 유의하여 주시기 바랍니다.

시·도 청소년활동진흥센터 안내

순번	지역	주소	전화번호
1	중앙	(03752) 서울특별시 서대문구 경기대로 47 한국청소년활동진흥원	02)330-2808
2	서울	(07062) 서울특별시 동작구 여의대방로 20길 33 서울특별시립청소년활동진흥센터	02)849-0404
3	부산	(48792) 부산광역시 동구 중앙대로 311 부산광역시청소년활동진흥센터	051)852-3461~2
4	대구	(41934) 대구시 중구 중앙대로81길 66-5 (재)대구청소년지원재단 청소년활동진흥센터	053)659-6210
5	인천	(21556) 인천광역시 남동구 남동대로 769 3층 인천광역시청소년활동진흥센터	032)833-8057~9
6	광주	(61477) 광주광역시 동구 독립로 226번길 13-3번지 광주흥사단 2층 광주광역시청소년활동진흥센터	062)234-0755~6
7	대전	(35204) 대전광역시 서구 둔산대로 201 평송청소년문화센터 3층 대전광역시청소년활동진흥센터	042)488-0732~3
8	울산	(44660) 울산광역시 남구 대공원로 84 가족문화센터 A동 3층 울산광역시청소년활동진흥센터	052)227-0606~7
9	세종	(30062) 세종특별자치시 마음로284 2층 세종특별자치시청소년활동진흥센터	044)864-7935
10	경기	(16305) 경기도 수원시 장안구 송원로 55 2층 경기도청소년활동진흥센터	031)232-9383~5
11	강원	(26428) 강원도 원주시 중앙로 89 원주시민복지센터 4층 강원도청소년활동진흥센터	033)731-3704
12	강릉	(25474) 강원도 강릉시 종합운동장길 72-21 강원도청소년활동진흥센터(강릉분소)	033)641-3990
13	충북	(28516) 충북 청주시 상당구 대성로 103 도청 제3별관 충청북도청소년종합지원 청소년활동진흥센터	043)220-6821~2
14	충남	(31100) 충남 천안시 서북구 서부대로 766, 4층 (재)충청남도청소년진흥원 청소년활동진흥센터	041)554-2000
15	전북	(55043) 전북 전주시 완산구 전주천동로 264 JK 사이언스 2층 전라북도청소년활동진흥센터	063)232-0479
16	전남	(58564) 전남 무안군 삼향읍 어진누리길 30 (재)전라남도청소년미래재단 활동진흥센터	061)280-9002
17	경북	(36708) 경북 안동시 축제장길 20 경상북도청소년진흥원 청소년활동진흥센터	054)850-1004
18	경남	(51412) 경남 창원시 의창구 사림로 45번길 59 청소년관 경상남도청소년지원재단 청소년활동진흥센터	055)711-1355
19	제주	(63222) 제주특별자치도 제주시 구남로 7길 4 제주특별자치도청소년활동진흥센터	064)751-5041~3